

# PRIVACY VERKLARING De taalschool

De taalschool gevestigd en kantoorhoudende te Utrecht (3524wb) aan de olympus 153, hierna te noemen "De taalschool" hecht veel waarde aan een verantwoorde omgang met persoonsgegevens van haar bezoekers. De taalschool verwerkt uw persoonsgegevens dan ook zorgvuldig en met inachtneming van de bepalingen die de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming daaromtrent stelt. In deze Privacy Verklaring informeert De taalschool u over de manier waarop De taalschool uw persoonsgegevens verwerkt en hoe u deze kunt wijzigen of daartegen in verzet kunt. Deze Privacy Verklaring heeft alleen betrekking op de diensten die door De taalschool worden aangeboden op [www.detaalschool.com](http://www.detaalschool.com).

## Artikel 1 Uitleg persoonsgegevens en specifieke doelen voor de verwerking daarvan

### 1. Persoonlijk

De taalschool gebruikt gegevens om u een zo persoonlijk mogelijke winkelervaring te bieden. De taalschool past wat u op [www.detaalschool.com](http://www.detaalschool.com) ziet aan op uw interesses. De taalschool gebruikt daarvoor bijvoorbeeld gegevens van eerdere bestellingen, uw IP-adres en cookies. Over cookies kun u hier meer lezen.

### 2. Doel

De taalschool verzamelt en verwerkt dus uw persoonsgegevens. Door middel van het bezoeken van [www.detaalschool.com](http://www.detaalschool.com), gaat u akkoord met deze Privacy Verklaring en geeft u toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacy Verklaring. De taalschool gebruikt uw gegevens voor verschillende doelen. Hierna kunt u zien welke doelen dat zijn. Wij gebruiken daarbij van jou ontvangen gegevens, maar ook door onszelf verzamelde gegevens. Bijvoorbeeld gegevens over uw bezoek aan onze website. Hieronder volgt een overzicht van persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt door De taalschool.

### 3. Bestelling

Voor uw bestelling heeft De taalschool uw naam, e-mailadres, adres(sen), betaalgegevens en soms ook uw telefoonnummer nodig. Daarmee kunnen we uw bestelling bezorgen en uw op de hoogte houden over uw bestelling. De taalschool verstrekt deze gegevens ook aan anderen als dat nodig is voor een bestelling, bijvoorbeeld aan bezorgdiensten en ons distributiecentrum.

Als u op [www.detaalschool.com](http://www.detaalschool.com) bij een externe verkoper bestelt, geeft De taalschool uw gegevens aan deze verkoper. We eisen van onze externe verkopers dat ze net zo zorgvuldig met uw gegevens omgaan als De taalschool dat doet.

### 4. Nieuwsbrieven

u kunt zich aanmelden voor onze verschillende nieuwsbrieven. De taalschool heeft algemene en persoonlijke nieuwsbrieven. De persoonlijke nieuwsbrieven stelt De taalschool samen op basis van uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 en met name eerdere bestellingen. Dat maakt de nieuwsbrief voor u interessanter. Indien u geen nieuwsbrieven van De taalschool meer wilt ontvangen, kunt u zich afmelden via op de website.

### 5. Klantbeoordeling

Bij het schrijven van een klantbeoordeling, kunt u kiezen of uw persoonlijke gegevens zichtbaar zijn voor andere bezoekers en of De taalschool over uw klantbeoordeling contact met u op mag nemen. In voorkomend geval houdt De taalschool bij houden bij wie welke review schrijft en uw reviews staan ook in uw account.

### 6. Prijsvragen

Als u meedoet aan een actie of prijsvraag, vraagt De taalschool om uw naam, adres en e-mailadres om de actie te kunnen uitvoeren, de prijswinnaar(s) bekend te maken en de respons op reclameacties te meten.

### 7. Persoonlijk winkelen

Op basis van uw eerdere bezoeken aan [www.detaalschool.com](http://www.detaalschool.com) houdt De taalschool uw winkelgedrag en persoonlijke voorkeuren bij en kan De taalschool haar aanbod aan u daarop aanpassen. De taalschool gebruikt daarvoor cookies, uw IP-adres en informatie over eerdere aankopen. Lees op [detaalschool.com](http://detaalschool.com) meer over cookies en hoe u ze uit kunt zetten.

### 8. Verbetering van diensten De taalschool

De taalschool kan uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 gebruiken om u te vragen mee te doen aan een vrijblijvend klant- of marktonderzoek. Als derden dat onderzoek voor De taalschool uitvoeren, geeft De taalschool uw e-mailadres aan die derde om dat onderzoek uit te voeren.

### 9. Fraude, inbreuk of andere ontoelaatbare gedragingen klanten

De taalschool gebruikt uw gegevens om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Zonodig overhandigt De taalschool uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 aan de overheid. Ook kan De taalschool uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 verstrekken aan politie, justitie en andere opsporingsdiensten en andere derden om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of aan een rechterlijk vonnis, of ter voorkoming van, het opsporen of vervolgen van strafbare feiten of onrechtmatige gedragingen.

10. Achteraf betalen

Als u artikelen koopt en niet meteen betaalt, kan De taalschool uw kredietwaardigheid toetsen. De taalschool kan daarbij gebruikmaken van externe bureaus/derden. Voor dat onderzoek kan De taalschool uw gegevens aan anderen verstrekken, die deze gegevens alleen voor dat doel mogen gebruiken.

11. Kopen bij externe verkopers

Op [www.detaalschool.com](http://www.detaalschool.com) bieden ook andere verkopers hun aanbod aan. Als u producten van een externe verkoper op [www.detaalschool.com](http://www.detaalschool.com), kun u contact met die externe verkoper opnemen via [detaalschool.com](http://detaalschool.com). De taalschool slaat de berichten, die u aan die verkoper stuurt, op om te kunnen reageren op vragen of problemen, het gedrag van de externe verkopers te kunnen bijhouden en het aanbod op [www.detaalschool.com](http://www.detaalschool.com) te kunnen verbeteren.

12. Zakelijke klanten

Gegevens van zakelijke klanten, partners of (hun) contactpersonen worden op dezelfde wijze gebruikt en verwerkt als die van particuliere klanten. Zijn het gegevens van personen, dan behandelt De taalschool deze gegevens net zoals die van andere klanten van De taalschool.

13. Social media

Op sommige plekken op [www.detaalschool.com](http://www.detaalschool.com), kunt u met uw social media-account inloggen. Uw winkelgedrag kan dan zichtbaar worden op uw social media-account. De taalschool krijgt geen toegang tot uw social media-account.

14. Andere doeleinden

Tot slot kan De taalschool uw gegevens gebruiken voor andere doeleinden, zoals specifiek omschreven bij het verzamelen van uw gegevens.

## Artikel 2 Doorgifte aan derden

1. De taalschool geeft uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij:
  - a) De doorgifte geschiedt aan een door De taalschool voor de in deze Privacy Verklaring opgesomde doeleinden ingeschakelde derden, met welke derden De taalschool een overeenkomst heeft gesloten waarin is bepaald hoe deze Samenwerkingspartner op een verantwoorde wijze omgaat met uw persoonsgegevens;
  - b) De taalschool op grond van een wettelijke plicht gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.

## Artikel 3 Beveiliging van gegevens

1. De taalschool maakt - voor zover dat van haar verlangd mag worden - gebruik van passende technische en organisatorische veiligheidsprocedures, onder meer om ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot uw gegevens en om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van de informatie die De taalschool ontvangt.

## Artikel 4 Beschikbaarheid en wijziging van uw gegevens

1. U kunt op elk moment inzage vragen in uw persoonsgegevens die we verwerken. Ook kunt u een verzoek doen om uw gegevens laten wijzigen of verwijderen. Hiervoor kunt u een e-mail sturen naar [info@detaalschool.com](mailto:info@detaalschool.com) of gebruik maken van de de-autorisatie mogelijkheid in uw account. Als u ervoor kiest om uw persoonsgegevens te verwijderen, kunt u geen gebruik meer maken van de website, omdat de verwerking van uw persoonsgegevens essentieel is voor de werking van het website.

## Artikel 5 Cookies

1. Het is mogelijk dat De taalschool tijdens een lopende sessie gebruik maakt van first party session cookies. Deze cookies zijn in beginsel functioneel van aard. Om alle cookies te weigeren of om te worden geïnformeerd iedere keer dat uw computer een cookie ontvangt kunnen bij de "help"-functie op de werkbalk van de browser van uw computer de instellingen van uw computer worden gewijzigd. Sommige functies op [www.detaalschool.com](http://www.detaalschool.com) werken mogelijk niet meer indien uw computer geen cookies kan ontvangen.

## Artikel 6 Aansprakelijkheid De taalschool

1. De taalschool heeft geen zeggenschap over het eventuele gebruik door derden van uw persoonsgegevens. Deze Privacy Verklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die De taalschool verwerkt ten behoeve van [www.detaalschool.com](http://www.detaalschool.com). De taalschool accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

## Artikel 7 Bewaartermijn

1. De taalschool bewaart persoonsgegevens gedurende een periode van 12 maanden na uw laatste bezoek aan [www.detaalschool.com](http://www.detaalschool.com), tenzij De taalschool op grond van een wettelijke bepaling verplicht is persoonsgegevens langer te bewaren.

## Artikel 8 Wijziging Privacy Verklaring

1. De taalschool behoudt zich het recht voor om deze Privacy Verklaring aan te passen. Elke aanpassing zal via [www.detaalschool.com](http://www.detaalschool.com) bekend gemaakt worden. Door na wijzigingen gebruik te maken van [www.detaalschool.com](http://www.detaalschool.com) gaat u akkoord met een eventueel gewijzigde Privacy Verklaring. Hou voor alle wijzigingen regelmatig deze pagina en [www.detaalschool.com](http://www.detaalschool.com) in de gaten. De huidige Privacy Verklaring is bijgewerkt op 27-09-2018.